

Jmt. modt.
21 JUNI 2011

JUSTITSMINISTERIET

KRIMINALFORSORGEN

DIREKTØRKONTRAKT

Mellem departementschef Anne Kristine Axelsson, Justitsministeriet

og

Direktør William Rentzmann, Kriminalforsorgen

er der indgået vedhæftede direktørkontrakt.

Kontrakten er gældende for kalenderåret 2011.

Fuld målopfyldelse vil resultere i en resultatlønsudbetaling på 110.000 kr. Departementschefen kan skønmæssigt forhøje resultatlønnen, hvis særlige forhold gør sig gældende. Departementschefen har endvidere mulighed for at nedsætte resultatlønnen, hvis det vurderes, at direktøren ensidigt har fokuseret på at opfylde mål omfattet af resultatkontrakten på bekostning af andre væsentlige opgaver i institutionen.

København, den

17 JUNI 2011



Anne Kristine Axelsson
Departementschef



William Rentzmann
Direktør

Indledning

Der er i februar 2008 indgået en flerårsaftale for Kriminalforsorgen for perioden 2008-2011. Den konkrete udmøntning af flerårsaftalen er fastsat i en udmøntningsplan fra august 2008, som beskriver, hvilke delmål der skal være opfyldt i løbet af de enkelte år i aftaleperioden.

Direktørkontrakten indeholder væsentlige drifts- og udviklingsmål for Kriminalforsorgen i 2011. Driftsmålene tager afsæt i Kriminalforsorgens overordnede formål, mens udviklingsmålene hovedsageligt tager afsæt i de konkrete initiativer, som skal gennemføres i henhold til udmøntningsplanen.

Kontrakten er opbygget som en række temaer, der hver især kan indeholde både driftsmål og udviklingsmål.

Temaer	Vægtning i %
1. Uddannelse, udslusning og behandling	25
2. Forebyggelse af nedslidning og nedbringelse af sygefravær	20
3. Sikkerhed og undvigelse	25
4. Organisations- og HR-udvikling	15
5. Bygningsforbedringer og nyt fængsel på Falster	15
I alt	100

1. Uddannelse, udslusning og behandling

Uddannelse og udslusning er fremhævet som væsentlige indsatsområder i flerårsaftaleperioden. I den forbindelse skal der i løbet af aftaleperioden etableres et system til netbaseret undervisning i de lukkede fængsler og arresthuse, som tager højde for de særlige sikkerhedsforanstaltninger, der er nødvendige i fængsler. Herudover skal de væsentligste barrierer for samarbejdet med kommunerne om et godt udslusningsforløb kortlægges, og de nødvendige tiltag skal implementeres. Endelig skal en evaluerings- og dokumentationsenhed etableres med et særligt fokus på at evaluere Kriminalforsorgens behandlingstilbud.

Arbejdet med dette tema vil i 2011 udmøntes sig gennem de initiativer, som er beskrevet nedenfor.

I udmøntningsplanen for flerårsaftalen var det forudsat, at der i 2008 skulle udarbejdes et katalog med anbefalinger af gode samarbejdsmetoder i forhold til god løsladelse. I 2009 skulle der på baggrund heraf udarbejdes en plan for implementering af disse anbefalinger samt en kortlægning af og forslag til fjernelse af barrierer i samarbejdet om den gode løsladelse. Udgangspunktet for dette arbejde, Servicestyrelsens rapport "God Løsladelse", udkom først i september 2009, dvs. med et års forsinkelse. Rapporten blev herefter sendt i høring blandt Kriminalforsorgens institutioner og samarbejdspartnere. Målene for 2009 blev derfor videreført i 2010. I 2010 er der udarbejdet en plan for implementeringen af anbefalingerne. Endvidere er barriererne i samarbejdet med kommunerne om et godt udslusningsforløb kortlagt, og der er lagt en plan for, hvordan flere af de væsentligste barrierer kan fjernes.

Det konkrete arbejde med implementeringen og overvindelsen af barrierer er ligeledes blevet igangsat, og de første samarbejdsaftaler med kommunerne er indgået. Netop indgåelse af samarbejdsaftaler med landets kommuner var en af hovedanbefalingerne i rapporten. I 2011 skal der arbejdes videre med at fjerne barrierer, og arbejdet med at indgå samarbejdsaftaler med landets kommuner skal fortsættes, således at der ved årets udgang samlet set er indgået samarbejdsaftaler med mindst 20 kommuner.

Relevante kvalifikationsprofiler til en evaluerings- og dokumentationsenhed blev afdækket i 2008, hvorefter denne blev fuldt etableret i 2009. I 2009 blev der udarbejdet en evalueringsplan for Kriminalforsorgens behandlingsinitiativer, og i 2010 fortsatte enheden arbejdet med akkreditering af behandlingstilbud i Kriminalforsorgens institutioner. Derudover igangsatte enheden pilotforsøg i forhold til en opfølgingspraksis af de akkrediterede behandlingstilbud. I 2011 skal enheden fortsætte arbejdet med akkreditering og udvikle en model for genakkreditering og igangsætte genakkreditering af mindst ét behandlingstilbud.

Kriminalforsorgen har endvidere stor fokus på uddannelsesaktiviteter for de indsatte. Der er i fængslernes kontrakter opstillet mål for henholdsvis basale læse-, skrive- og regnefærdigheder (FVU), prøver på 9. og 10. kl.-niveau (AVU) og erhvervsuddannelses grundforløb (EUD).

Ved satspuljeforliget for 2010 har Kriminalforsorgen fået puljemidler til en styrket uddannelsesindsats for unge samt i forlængelse heraf en forbedret udslusning og opfølgende støtte til de løsladte unge. Målet med indsatsen er at sikre, at de 14-17 årige, opnår eller bringes frem mod at opnå afgangseksamen på grundskoleniveau (9. eller 10. klasse). Alternativt, eller i forlængelse heraf, sigtes på opnåelse af en grundlæggende erhvervsuddannelse (EGU).

I 2009 blev den centrale serverinstallation til brug for den netbaserede undervisning etableret, der blev gennemført en sikkerhedsvurdering og -test af et eksternt revisionsfirma (Deloitte) samt gennemført en pilottest i nogle forskellige institutionstyper. I 2010 er der arbejdet videre med udviklingen af såvel den centrale serverinstallation som klientpc'en. Der er desuden gennemført en revideret sikkerhedstest af den endelige løsning. Det sikrede pc-netværk til undervisning af indsatte

var således klar til at overgå til drift ved udgangen af 2010. Fokus i 2011 er på forankring af det sikre pc-netværk.

I forbindelse med satspuljeforhandlingerne for 2011 blev Kriminalforsorgen tildelt ca. 25 mio. kr. over de næste 4 år til yderligere styrkelse af det samlede behandlingstilbud. Der er tale om midler til en permanentgørelse af afgiftningstilbuddet, som blev bevilget ved forhandlingerne i 2009, kokainmisbrugsbehandling i de åbne fængsler, styrkelse af efterbehandlingsindsatsen samt et behandlingstilbud til sædelighedsdømte, som er misbrugere. Disse initiativer forventes udmøntet i løbet af 2011.

For at støtte og motivere de indsatte til en kriminalitetsfri tilværelse skal Kriminalforsorgen i 2011 opfylde følgende resultatkrav:

+50	+100
<ul style="list-style-type: none"> • Antallet af indsatte, som har aflagt prøve inden for AVU og FVU, er på samme niveau som fængslernes samlede resultatmål for 2011. • Antallet af indsatte, der påbegynder en erhvervsuddannelse, er på samme niveau som fængslernes samlede resultatmål for 2011. • Antallet af daglige brugere (indsatte) på det sikrede pc-netværk er mellem 50 og 100. • Der er 1.900 påbegyndte behandlingsforløb. • Evalueringsplanen iværksættes for alle Kriminalforsorgens institutioners behandlingstiltag. • Der udarbejdes en årlig status på nye behandlingsformer i Kriminalforsorgen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Antallet af indsatte, som har aflagt prøve inden for AVU og FVU, overstiger niveauet for fængslernes samlede resultatmål for 2011. • Antallet af indsatte, der påbegynder en erhvervsuddannelse, overstiger niveauet for fængslernes samlede resultatmål for 2011. • Antallet af daglige brugere (indsatte) på det sikrede pc-netværk er over 100. • Der er mere end 2.000 påbegyndte behandlingsforløb.

2. Forebyggelse af nedslidning og nedbringelse af sygefravær

Over en årrække har Kriminalforsorgens sygefravær været meget højt. Flerårsaftalen fastlægger, at Kriminalforsorgen skal have større fokus på både den direkte driftsmæssige håndtering af sygefraværet og udviklingen af nye tiltag til forebyggelse af sygefraværet. Til gennemførelse af dette blev der i forbindelse med indgåelsen af flerårsaftalen afsat midler til reduktion af alenearbejde, øget brug af supervision, oprettelsen af en særlig HR-udviklingsenhed og en HR-

sygefraværsheden, der helt overvejende beskæftiger sig med arbejdsmiljø og nedbringelse af sygefraværet.

Med henblik på at have fokus på nedbringelse af sygefraværet er der i 2011 fokus på nedenstående emner:

Sygefraværsheden blev etableret i 2008 og har siden arbejdet med en række indsatser med henblik på at nedbringe sygefraværet. Der er udgivet en revideret sygefraværshåndbog, gennemført workshops og besøg på en række tjenestesteder, givet sparring til en lang række ledere i forbindelse med sygefraværshåndtering, herunder formidlet viden om løsninger på sygefravær. Særligt fokus har der været på de langtidssygemeldte medarbejdere og de fastholdelsesindsatser, der er nødvendige i den forbindelse. Efter bevilling af midler fra Forebyggelsesfonden gennemføres i 2010 og 2011 således et særligt arbejdsmedicinsk projekt for ansatte i de lukkede fængsler.

Kombinationen af de lokale og centrale indsatser har medvirket til, at sygefraværet fra 2008 til 2009 faldt med 2,5 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder. I 2010 er sygefraværet steget med 0,8 sygedage. Det er dog væsentligt at fastslå, at flertallet af medarbejderne i Kriminalforsorgen har et meget begrænset sygefravær. I 2011 vil hovedudfordringen i Kriminalforsorgen derfor være en mindre gruppe langtidssygemeldte medarbejdere samt en mindre gruppe hyppigt sygemeldte medarbejdere.

Indsatserne i 2011 vil på den baggrund sigte mod dels at inddrage institutioner med højt sygefravær i form af handleplaner, så de aktivt selv medvirker i sygefraværindsatsen. Dels vil sygefraværsheden kvalitetssikre sygefraværshåndteringen blandt de ledere i Kriminalforsorgen, som har ansvar for langtidssygemeldte medarbejdere. I forlængelse heraf vil der blive implementeret et IT-system, der sikrer, at alle sygefraværssamtaler afholdes og registreres. Endvidere vil der blive fremlagt en beregning på Kriminalforsorgens sygefraværssomkostninger samt på baggrund heraf udarbejdet en plan for, hvordan sygefraværets omkostninger reduceres.

Udviklingen i volds- og trusselsepisoder over for Kriminalforsorgens ansatte har gennem de seneste år været stigende og ligger på trods af et fald i 2010 stadig på et højt niveau. Det høje niveau skal ses i forhold til, at Kriminalforsorgen i den seneste periode dels har oplevet et højt belæg, dels en ændring af klientellet i institutionerne, der bl.a. har fået flere indsatte med rocker- og banderelationer. Samtidig har Kriminalforsorgen med mulighederne for samfundstjeneste, fodlænkeafsoning og prøveløsladelse efter ”noget for noget”-ordningen oplevet, at de mest uproblematiske straffede enten ikke kommer i fængsel eller udsluses tidligere som løsladt på prøve. Det er Kriminalforsorgens vurdering, at disse faktorer spiller en stor rolle i årsagen til det høje antal af episoder, men det er ikke muligt at komme med et entydigt svar på årsagen til udviklingen.

Af mange årsager er det afgørende, at Kriminalforsorgens medarbejdere kan udføre det daglige arbejde uden at blive udsat for voldsomme episoder. Kriminalforsorgen har derfor iværksat en række tiltag for at nedbringe antallet af episoder. Indsatsen fordeler sig på en forebyggende, en opfølgende og en erfaringsopsamlende indsats. I den første kategori falder blandt andet etableringen af den nye grunduddannelse for fængselsbetjente med øget fokus på konflikthåndtering, men også de lokale politikker, planer og arbejdspladsvurderinger falder i denne kategori. Tiltag, der alle på kort eller lang sigt skal medvirke til at forebygge eventuelle episoder.

Den opfølgende indsats er afgørende, når skaden er sket. I denne kategori falder debriefing- og krisehjælpsordningen samt de formaliserede netværk af kollegaer, der kan træde til, hvis man oplever, at en kollega har problemer. På det erfaringsopsamlende område er formålet at indhente viden om årsagerne til, at medarbejderne udsættes for voldsomme episoder. Kriminalforsorgen har således i 2010 iværksat et samarbejde med Arbejdsmedicinsk klinik i Herning om forskningsprojektet "Vold på Arbejdspladsen", der forventes at kunne bidrage med relevante oplysninger til nedbringelse af antallet af volds- og trusselsepisoder. Samtidig har Kriminalforsorgen indgivet en ansøgning til Branchearbejdsmiljørådet, der kan bidrage til at udvikle redskaber til medarbejderne, så volds- og trusselsepisoder undgås.

Kriminalforsorgen har som det seneste sat emnet på dagsordenen i forbindelse med indgåelsen af kontrakter for tjenestestederne i Kriminalforsorgen. I den forbindelse er tjenestestederne forpligtet til at gennemgå gældende regelsæt og politikker, således at mulighederne for nedbringelsen af antallet af volds- og trusselsepisoder undersøges til bunds lokalt på tjenestestederne.

For at forebygge nedslidning og nedbringe sygefraværet skal Kriminalforsorgen i 2011 opfylde følgende resultatkrav:

+50	+100
<ul style="list-style-type: none"> • Sygefraværet i Kriminalforsorgen er på samme niveau som i 2010. • Antallet af ansatte i fængsler og arresthuse, som udsættes for vold og trusler, er på samme niveau som i 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sygefraværet i Kriminalforsorgen er nedbragt i forhold til 2010. • Antallet af ansatte i fængsler og arresthuse, som udsættes for vold og trusler, er lavere end i 2010.

3. Sikkerhed og undvigelser

Den fysiske sikkerhed i fængsler og arresthuse er skærpet ved opsætning af net og hegn, metaldetektorer og bagagescannere. Der er dog behov for fortsat fokus på personalets og de indsatte sikkerhed, så den positive udvikling i retning af færre tilfælde af vold og trusler mod

personalet kan fastholdes og forstærkes. Dette skal bl.a. ske ved i løbet af flerårsaftaleperioden at etablere et efterretningssystem til indsamling og strukturering af oplysninger på bestemte grupper af indsatte samt anskaffelse af personoverfaldsalarmer med ægte lokation. Endvidere skal der etableres særlige godkendelsesprocedurer for imamer og andre forkyndere samt skærpet overvågning af religiøse handlinger i fængslerne.

Efterretningssystemet er i 2009 blevet etableret. Sammenkoblingen af efterretningssystemet og Klientsystemet er gennemført i 2010. I begyndelsen af 2011 modtog Kriminalforsorgen den nødvendige tilladelse fra Datatilsynet, hvorefter systemet kan implementeres.

I henhold til flerårsaftalen skal der implementeres nye personoverfaldsalarmer med ægte lokation i fængsler og arresthuse. Efter afholdt udbud og en test af de valgte alarmer i fire institutioner (arresthusene i Køge og Hillerød samt statsfængslerne Nyborg og Møgelkær) blev arbejdet med implementering af de nye alarmer iværksat primo 2010. Der er indtil nu installeret nye alarmsystemer på 24 af de 40 tjenestesteder, der er omfattet af projektet. Etableringen af alarmer på de resterende tjenestesteder undtagen Vestre fængsel ventes tilendebragt inden udgangen af 2011 i overensstemmelse med projektets overordnede tidsplan. Ordningen skal desuden evalueres i 2011.

Ud over ovenstående initiativer vil sikkerhedssituationen blive gennemgået i de enkelte arresthuse i forbindelse med en række sikkerhedsbesøg, som direktoratets sikkerhedsenhed vil gennemføre i løbet af året.

Som følge af politiets intensiverede indsats mod bandekriminalitet er der i de senere år kommet et stigende antal indsatte med bandetilhørsforhold i Kriminalforsorgens institutioner. De mange bandemedlemmer skaber uro i fængslerne og udgør en trussel for de ansattes og indsatte sikkerhed.

Særligt Statsfængslet i Nyborg har igennem længere tid været præget af, at mange indsatte har bandetilhørsforhold og i øvrigt tilhører forskellige stridende grupperinger.

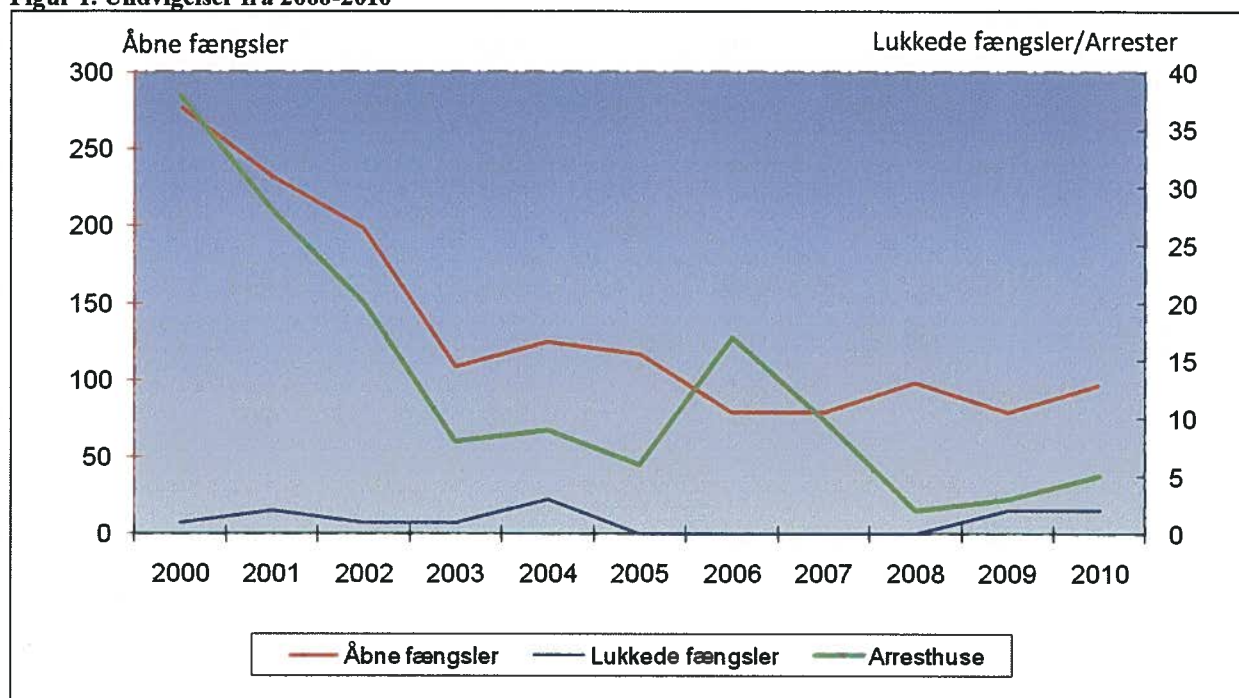
Fængslets fællesskabsafdelinger rummer hver mellem 25 og 30 indsatte. Så mange indsatte på en afdeling tilhørende forskellige bander og andre grupperinger har ført til megen uro blandt de indsatte og utryghed blandt de ansatte på de enkelte afdelinger. Sektionering af afdelinger, så færre indsatte er i fællesskab på samme tid, er derfor et væsentligt initiativ for at minimere konflikter og sammenstød.

Der er ved finanslovsaftalen for 2011 blevet afsat en pulje på 20 mio. kr., hvoraf 7 mio. kr. forventes udmøntet til finansiering af sektionering af en af de fire store afdelinger i Statsfængslet i Nyborg til to mindre afdelinger. Der vil hermed også blive mulighed for at separere de indsatte ved beskæftigelse og fritidsaktiviteter.

Kriminalforsorgen opgør hvert år antallet af undvigelses fra fængsler og arresthuse. Der har generelt været et markant fald i antallet af fangeflugter over de senere år, dog med en mindre stigning for både åbne fængsler og arresthuse de seneste par år. Målsætningen er, at niveauet fastholdes i 2011 for de lukkede fængsler, og at antallet af undvigelses fra de åbne fængsler og arresthusene nedbringes. Der er for de lukkede fængsler tale om undvigelses "over muren", hvilket betyder, at eksempelvis undvigelses under transport, hospitalsophold mv. ikke er medtaget.

I figuren nedenfor ses udviklingen i undvigelses fra henholdsvis lukkede og åbne fængsler.

Figur 1. Undvigelses fra 2000-2010



For at sikre en høj sikkerhed for såvel Kriminalforsorgens medarbejdere som de indsatte skal kriminalforsorgen i 2011 opfylde følgende resultatkrav:

+50	+100
<ul style="list-style-type: none"> • Der er udarbejdet udbud for sektionering mv. af en af de fire store afdelinger i Statsfængslet i Nyborg. • Antallet af undvigelses fra arresthusene og åbne fængsler svarer til niveauet fra 2010. • Projektet med personoverfaldsalarmer er evalueret. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet med sektionering mv. af en af de fire store afdelinger i Statsfængslet i Nyborg er igangsat. • Antallet af undvigelses fra åbne fængsler nedbringes i forhold til niveauet fra 2010.

4. Organisations- og HR-udvikling

Ved flerårsaftalens indledning blev der etableret to HR-enheder centralt i Kriminalforsorgen. Enhederne har haft til opgave at arbejde med forbedring af arbejdsmiljøet, nedbringe sygefraværet samt iværksætte nye strategiske initiativer inden for ledelses-, organisations- og HR-udvikling. I 2011 skal enhedernes opgaver og organisering evalueres.

I forhold til initiativet omkring lederudvælgelse og -uddannelse blev det ved projektopstarten i 2008 vurderet mest hensigtsmæssigt først at arbejde med de områder, hvor der er mangler, og først derefter at foretage en revision af det eksisterende system omkring lederuddannelse og lederudvælgelse. På den baggrund blev der i 2009 primært arbejdet med udvikling af en model for uddannelse af topledere i Kriminalforsorgen samt lederspotting og udvikling af potentielle topledere. Denne model blev færdigudviklet i 2010. I 2010 blev arbejdet med udvikling af efteruddannelsesforløb for ledere, der har gennemgået Kriminalforsorgens nuværende lederforløb, påbegyndt. Derudover blev arbejdet med revision og udvikling af Kriminalforsorgens eksisterende system for lederudvælgelse og -uddannelse påbegyndt i 2010. Dette arbejde fortsættes i 2011, hvor det reviderede system ligeledes forventes afprøvet og implementeret.

Der er gennem de seneste år arbejdet med udvikling og etablering af forskellige typer af ledernetværk i Kriminalforsorgen. Med henblik på at indsamle erfaringerne herfra til videre brug gennemføres i 2011 en evaluering af ledernetværk i Kriminalforsorgen.

Som et led i arbejdet med at sikre, at Kriminalforsorgen er en attraktiv arbejdsplads, skal der i 2011 gennemføres endnu en trivselsmåling efter samme koncept som trivselsmålingen i 2008. Trivselsmålingen i 2011 skal give et aktuelt billede af medarbejdertrivslen samt være retningsgivende for det fortsatte arbejde med at forbedre medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø i Kriminalforsorgen.

I 2009 fik Kriminalforsorgen penge fra Forebyggelsesfonden til et lean-projekt på udvalgte fængsler og KiF-afdelinger for at effektivisere sagsbehandlingen. Projektet blev igangsat i 2009, og i 2010 blev indsatsen videreført, blandt andet med udbredelsen af Lean til alle afdelinger med fodlænke.

For at styrke organisations- og HR-udviklingen skal Kriminalforsorgen i 2011 opfylde følgende resultatkrav:

+50	+100
<ul style="list-style-type: none">I den gennemførte trivselsmåling for alle ansatte i Kriminalforsorgen er tilfredsheden/trivslen på samme niveau som ved sidste måling i 2008/2009.	<ul style="list-style-type: none">I den gennemførte trivselsmåling for alle ansatte i Kriminalforsorgen er tilfredsheden/trivslen forbedret i forhold til sidste måling i 2008/2009, ligesom der iværksættes centralt initierede udviklingsinitiativer

<ul style="list-style-type: none"> • Den reviderede lederudvælgelse (assessment) er udviklet og afprøvet. 	<p>indenfor mindst 2 områder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den reviderede lederudvælgelse (assessment) er udviklet og afprøvet, ligesom revisionen af Kriminalforsorgens eksisterende lederuddannelser er gennemført og iværksat.
--	--

5. Nye pladser i Grønland og nyt fængsel på Falster

Planlægningen af en ny anstalt i Nuuk med 76 pladser blev igangsat i 2009 og fortsættes i 2010. Herudover blev der igangsat mindre byggerier i Grønland for at forøge kapaciteten. I Aasiaat på vestkysten er 5 nye pladser taget i brug i 2010. I Tasiilaq på østkysten forventes byggeriet af en ny anstalt med en kapacitet på 15 pladser gennemført, således anstalten kan ibrugtages i december 2011.

Der skal inden udgangen af 2015 opføres et nyt fængsel på Falster. Guldborgsund Kommune har vedtaget et kommuneplantillæg, som fastlægger den overordnede placering af fængslet. Der er i 2010 udarbejdet byggeprogram og afviklet en projektkonkurrence. I 2011 vil projekteringen blive iværksat. Endvidere vil bl.a. arbejdet med en lokalplan, arkæologiske undersøgelser og grunderhvervelse blive igangsat.

+50	+100
<ul style="list-style-type: none"> • Der foreligger et projektforslag (med rammer for økonomi) til brug for byggeriet af et nyt fængsel på Falster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der er erhvervet en byggegrund til byggeriet på Falster • I Tasiilaq på Grønlands østkyst er der gennemført et byggeri af en ny anstalt med en kapacitet på 15 pladser under forudsætning af, at vejrforholdene tillader det.